

Beneficjent	Gmina Nysa
Nr umowy	RPOP.10.03.00-16-0021/17-00 z dnia 16.03.2018 r.
Tytuł projektu	Rozwój elektronicznych usług publicznych w zakresie e-administracji w Urzędzie Miejskim w Nysie

BZP.271.50.2018

Nysa, dnia 07 września 2018r.

Wykonawcy, którym przekazano SIWZ oraz strona internetowa na której została udostępniona SIWZ.

Dotyczy: postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Zakup i wdrożenie licencji i oprogramowania z uruchomieniem e-usług publicznych wraz z zakupem niezbędnego sprzętu oraz szkoleń dla pracowników UM w Nysie w ramach projektu Rozwój elektronicznych usług publicznych w zakresie e-administracji w Urzędzie Miejskim w Nysie**”

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

Na podstawie art.38 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. Zamawiający udziela wyjaśnień na zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia dla przedmiotowego postępowania.

Pytanie nr 1

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.1 Oprogramowanie do Zarządzania Infrastrukturą str. 50

2) Z systemu ODZI powinna być aktualizowana karta informacyjna wszystkich e-usług publikowanych w EBOI.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby wszystkie karty e-usług były widoczne w panelu administracyjnym EBOI zamiast ODZI?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby wszystkie karty e-usług były widoczne w panelu administracyjnym EBOI zamiast ODZI.

Pytanie nr 2

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.1 Oprogramowanie do Zarządzania Infrastrukturą str. 51

8) Szablony sms w ODZI można przydzielić uprawnienia dla pracowników i poszczególne komórki merytoryczne będą za to odpowiadały.

9) System powiadomień w ODZI powinien być skonfigurowany w następujący sposób - osobny moduł do powiadomień, po jego otwarciu wyświetla się lista kategorii powiadomień, po wybraniu kategorii system automatycznie wybiera listę osób, które wyraziły chęć ich otrzymania, następnie pojawi się edytor do wpisania powiadomienia lub wklejenia skopiowanego tekstu, następnie ekran podglądu powiadomienia, już z nagłówkiem i stopką (tworzone oddzielnie i stałe w ODZI). Następnie wysyłamy powiadomienie po synchronizacji na liście wszystkich powiadomień powinna być informacja o ilości odbiorców wiadomości oraz ilości nieudanych wysyłek z możliwością ponowienia próby wysyłki.

Pytanie: Czy dopuszcza się rozwiązanie, aby panel do zarządzania wysyłką SMS znajdował się w EBOI?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby panel do zarządzania wysyłką SMS znajdował się w EBOI.

Pytanie nr 3

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.1 Oprogramowanie do Zarządzania Infrastrukturą str. 51

11) Żeby zapisać się do systemu powiadomień interesant powinien zarejestrować się w systemie EBOI - po utworzeniu konta i zalogowaniu się powinien w oknie powitalnym otrzymać możliwość jakie powiadomienia chce otrzymywać użytkownik. Drugim sposobem powinna być możliwość wysłania sms na dany numer wedle wytycznych co spowoduje dopisanie danego użytkownika do systemu powiadomień.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, aby ustawienia dot. powiadomień znajdowały się wyłącznie w panelu użytkownika EBOI?

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym ustawienia dot. powiadomień będą znajdowały się wyłącznie w panelu użytkownika EBOI.

Pytanie nr 4

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 55

25. System musi zapewnić możliwość tworzenia planów finansowo-rzeczowych.

Pytanie: Czy Zamawiający może określić postać planowania rzeczowego?

Odpowiedź:

Zagadnienie zostanie ustalone z Wykonawcą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 5

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 55

27. System musi zapewnić możliwość wprowadzania przez JO wniosków o zmiany budżetu/w budżecie oraz w planach finansowych z możliwością wprowadzania korekt.

Pytanie: Czy Zamawiający traktuje status "projekt" planu jako okres wnioskowania do czasu zatwierdzenia statusu planu na "realizacja"?

Odpowiedź:

Zagadnienie zostanie ustalone z Wykonawcą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 6

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 55

30. System musi zapewnić możliwość tworzenia jednostkowych i zbiorczych harmonogramów realizacji dochodów i wydatków oraz przychodów i rozchodów według konfiguracji wybranej przez użytkownika Systemu.

Pytanie: Czy Zamawiający jest w stanie określić szczegóły harmonogramowania jakie stosowane jest w urzędzie?

Odpowiedź:

Zagadnienie zostanie ustalone z Wykonawcą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 7

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 55/56. 35.

System musi umożliwić tworzenie projektu uchwały budżetowej/uchwały budżetowej wraz z załącznikami i tabelami zgodnie z ustawą o finansach publicznych i aktami prawa miejscowego w szczególności:

e. zestawienie zadań zleconych:

- o dochody budżetu państwa, przewidziane do uzyskania przez powiat w danym roku,
- o zadania z zakresu administracji rządowej wykonywane przez powiat w danym roku.

Pytanie: Wymaganie dotyczy jednostki powiatowej i prawdopodobnie Zamawiający nie skorzysta z tej funkcjonalności. Czy w związku z tym, biorąc pod uwagę nieuzasadniony koszt realizacji wymagania, Zamawiający jest skłonny zrezygnować z tego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w związku z realizacją zadań zleconych nie zgadza się na usunięcie powyższych zapisów, a dla precyzji dokonuje ich korekty w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zgodnie z poniższym:

35. System musi umożliwić tworzenie projektu uchwały budżetowej/uchwały budżetowej wraz z załącznikami i tabelami zgodnie z ustawą o finansach publicznych i aktami prawa miejscowego w szczególności:

e. zestawienie zadań zleconych:

- o dochody budżetu państwa, przewidziane do uzyskania przez Zamawiającego w danym roku,
- o zadania z zakresu administracji rządowej wykonywane przez Zamawiającego w danym roku.

Pytanie nr 8

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 57
65. System musi posiadać możliwość tworzenia i korzystania ze słowników, terminarzy, kalkulatorów:
c. słownika (kalkulatora) wysokości diet, ryczałtów,

Pytanie: Wymaganie dotyczy obszaru kadrowo-płacowego, który nie jest przedmiotem zamówienia. Czy w związku z tym Zamawiający jest skłonny zrezygnować z tego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wymagania o treści „c. słownika (kalkulatora) wysokości diet, ryczałtów”.

Pytanie nr 9

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 58

72. System musi umożliwiać automatyczną ewidencję wyciągów bankowych z możliwością sprawdzenia stopnia wykonania planu, korekty klasyfikacji wykonanych przelewów oraz dopisania pozostałych zdarzeń z wyciągu bankowego, korekty błędnych zapisów w dekretacji.

74. System musi zapewnić możliwość rejestracji i przekazywania w formie elektronicznej do systemu bankowego przelewów zagranicznych zarówno w PLN jak i w walucie obcej.

Pytanie: Nasze doświadczenie jako Wykonawcy pokazuje, iż nie zawsze automatyczne funkcje wspomagające rozliczanie są właściwe w tego rodzaju operacjach. Różnorodność sposobów dokonywania wpłat przez mieszkańców powoduje, iż wymagają one ręcznej weryfikacji. Np. okazuje się, że należy takie opłaty rozbić wg klasyfikacji na więcej pozycji. Z drugiej strony funkcje te ze względu na swoją dużą złożoność są bardzo pracochłonne w realizacji, co powoduje wzrost kosztów rozwiązania i w efekcie oferty.

Biorąc powyższe pod uwagę, czy aby nie podwyższać kwoty oferty Zamawiający jest skłonny zrezygnować z powyższych wymagań.

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający podtrzymuje pierwotny zapis.

Zamawiający zakłada, iż system musi posiadać opisaną funkcjonalność jako jedną z opcji i to Zamawiający będzie decydował o możliwości skorzystania z niej lub nie. Chodzi o zapewnienie tych funkcjonalności a nie ich włączenie na stałe.

Pytanie nr 10

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 58

76. System musi posiadać możliwość blokowania wprowadzania zmian w wyciągu bankowym dotyczących klasyfikacji budżetowej po sporządzeniu sprawozdania oraz informować użytkownika odpowiednim komunikatem o przyczynie braku możliwości dokonania modyfikacji.

Pytanie: Czy Zamawiający stosuje zamykanie miesięcy rozliczeniowych po zamkniętym okresie sprawozdawczym?

Odpowiedź:

Zagadnienie zostanie ustalone z Wykonawcą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 11

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 64

204. System musi posiadać możliwość prowadzenia kartoteki środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych, która musi zawierać:

b. numer inwentarzowy składnika majątku (np. stacjonarny, przenośny, inny),

Pytanie: Czy Zamawiający może określić, czy chodzi tu o możliwość nadania informacji o numerze inwentarzowym?

Odpowiedź:

Zagadnienie zostanie ustalone z Wykonawcą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 12

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 67

250. System musi zapewnić możliwość rejestracji dokumentów w zakresie:

a. polecenie wyjazdu służbowego,

b. wniosek o wypłatę zaliczki na pokrycie wydatków,

c. rachunek kosztów podróży służbowej, rozliczenie zaliczki.

Pytanie: Wymaganie dotyczy obszaru kadrowo-płacowego, który nie jest przedmiotem zamówienia. Czy w związku z tym Zamawiający jest skłonny zrezygnować z tego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wymagania o treści „a. polecenie wyjazdu służbowego”.

Pytanie nr 13

Dotyczy wymagania: punkt 2.17.2 Systemy zasilające PUP - Obszar Księgowo-Podatkowy, str. 56 i 61
51. System musi pozwalać na automatyczne księgowanie dekretów płacowych oraz rachunków z tytułu umów zleceń i podobnych (diety na podstawie dokumentów generowanych przez system kadrowo-płacowy).

141. W zakresie zakładowego funduszu świadczeń socjalnych System musi mieć możliwość zczytywania wydruku oraz automatycznego księgowania dokumentu PK z systemu zarządzania zasobami ludzkimi i wynagrodzeń w ujęciu analitycznym i syntetycznym.

Pytanie: Prosimy o określenie jakie to są systemy: „system kadrowo-płacowy” i „zarządzania zasobami ludzkimi i wynagrodzeń”?

Odpowiedź:

W chwili obecnej Zamawiający wykorzystuje jeden system kadrowo-płacowy firmy Sygnity S.A. - tj. System Kadrowo-Płacowy KDPL.

Pytanie nr 14

Dotyczy wymagania: punkt 2.11 Centralna Baza Interesantów (CBI), str. 34/35

6. Moduł umożliwi aktualizację danych Interesanta zarówno przez uprawnionego użytkownika, jak i poprzez API z systemami rejestrów centralnych (Mieszkańców, PESEL, CEIDG, KRS), z zastrzeżeniem pkt 5.a. ppkt ii.
12. Moduł umożliwi zmianę kategorii interesanta z osoby fizycznej na podmiot lub odwrotnie z podaniem uzasadnienia. Proces odbędzie się poprzez zautomatyzowany mechanizm usunięcia Interesanta i otwarcia formatki nowego Interesanta, przepisania pozycji usuniętego rekordu (do uzupełnienia o brakujące dane np. zmiana osoby fizycznej na prawną wymaga uzupełnienia numeru NIP – pozostałe dane przepisane) wraz z historycznością poprzedniego rekordu.

13. Jeśli jednostka ma swoje wydziały departamenty w tym samym lub innym adresie to system powinien umożliwić założenie jednego głównego interesanta.: np. Ministerstwo Cyfryzacji, gdzie jest przypisana skrytka ePUAP, NIP i REGON i założenie do tego interesanta departamentów z oznaczeniem typu Interesanta np. jako „? -DP”. Do pisma można zarówno wybrać interesanta głównego jak i departament.

14. Niezbędną opcją będzie także wprowadzenie opcji zarówno w CBI jak i poszczególnych systemach, żeby podczas wprowadzania adresu korzystać wyłącznie z terytu.

Pytanie: Przedmiotem zamówienia jest migracja systemu do nowej bazy danych, natomiast powyższe wymagania w dużej mierze powodują zmianę architektury systemu i sposobu jego działania.

Ponadto, powstaje pytanie czy Zamawiający przeanalizował skutki formalno-prawne takich (pół)automatycznych czynności aktualizacyjnych, powodujących sytuację, kiedy to w bazie danych będą dane zmienione na nowego kontrahenta, ale będą one niezgodne z papierowymi odpowiednikami.

Nasze doświadczenie jako Wykonawcy pokazuje, iż Klienci musieli wycofać się z półautomatycznych funkcjonalności, na rzecz wglądu do danych i ewentualnej ręcznej edycji, gdyż próby wprowadzenia kontrahenta kończyły się niezgodnością bazy danych z obowiązującymi umowami.

W przypadku korzystania z bazy Teryt, chcielibyśmy zwrócić uwagę, iż baza ta nie jest na bieżąco aktualizowana. Różnica czasu pomiędzy rejestracją adresu w systemie, a aktualizacją centralnej bazy danych Teryt powoduje rozbieżność w danych uniemożliwiającą jej poprawne wykorzystanie.

Ograniczenie wprowadzania danych adresowych na podstawie Terytu może generować błędy w danych, np. dane nie zgadzają się z aktualnym kodem pocztowym, który jest używany w systemie.

Biorąc powyższe pod uwagę, oraz to, iż wymienione wymagania powodują znaczne podwyższenie kosztów oferowanego rozwiązania, powstaje pytanie czy Zamawiający jest skłonny zrezygnować z ww. wymagań?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje pierwotne zapisy.

Zamawiający zakłada, iż system musi posiadać opisaną funkcjonalność jako jedną z opcji. Podczas wprowadzania adresu będzie możliwość skorzystania z Teryt i Zamawiający będzie o tym decydował czy z tego korzysta czy nie.

Pytanie nr 15

Dotyczy wymagania: punkt 2.14 System Bazodanowy (SBD), str. 40

Pytanie: W Załączniku nr 1 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia str. 12 punkt 5, w którym Zamawiający opisuje zasadność zakupu niezbędnego oprogramowania bazodanowego do serwera, który zapewni m.in. zwiększoną wydajność, ograniczenie błędów.

Tymczasem, na str. 40, ust. 2, pkt 2.14 System bazodanowy (SBD), ppkt 39 - 55 (str. 40) zostały przedstawione wymagania, które nie dotyczą bezpośrednio funkcjonalności silnika bazy danych, a Portalu Otwartych Danych. Spełnienie tych wymagań wymaga od Wykonawcy nie tylko zakupu komercyjnej bazy danych pod środowisko uruchomienia e-usług, ale także wykonania skomplikowanych i czasochłonnych prac programistycznych.

Czy należy przyjąć, że wymagania te znalazły się tam omyłkowo i Zamawiający rezygnuje z ich wykonania?

Dotyczy wymagania: 2.14 System Bazodanowy (SBD), od pp. 39 str. 40/41

Pytanie: Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania, za pomocą którego będzie samodzielnie definiował i dodawał nowe zbiory danych czy też zbiory te będzie dodawał Wykonawca a Zamawiający będzie konfigurował grupy zbiorów, filtry, formaty udostępniania itd.?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna) wymagania w zakresie: pkt 2.14 System Bazodanowy, ppkt: 39-55.

Pytanie nr 16

Dotyczy wymagania: 4.1 Prace wdrożeniowe, od pp. 39 str. 85

Tabela obszarów migracji: pozycja Oprogramowanie do obsługi Odpadów Komunalnych

Pytanie: Czy migracja do nowej bazy danych dotyczy również obszaru „Oprogramowanie do obsługi Odpadów Komunalnych”. Jeśli nie, to prosimy o usunięcie pozycji z wykazu do migracji.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z tabeli obszarów migracji pozycję: „Oprogramowanie do obsługi odpadów komunalnych”.

Pytanie nr 17

Dotyczy wymagania: punkt 10. Konsultacje Społeczne, str. 15

Pytanie: Zamawiający w kontekście komentowania pliku XML używa odniesienia wymagań zarówno dla Konsultacji Społecznych jak i Budżetu Obywatelskiego. Czy Zamawiający przewiduje w ramach Budżetu Obywatelskiego implementowanie plików XML?

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje konieczność mechanizmu logowania Użytkowników dodających komentarze do XML z edytora aktów prawnych?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje w ramach Budżetu Obywatelskiego implementowanie plików XML. Zamawiający przewiduje konieczność mechanizmu logowania Użytkowników dodających komentarze do XML z edytora aktów prawnych.

Pytanie nr 18

Dotyczy wymagania: punkt 11. Budżet Obywatelski, str. 15

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje w Budżecie Obywatelskim mechanizm etapów poprzedzających głosowanie nad zgłoszonymi projektami, np. zgłaszanie projektów przez mieszkańców, weryfikacja zgłoszonych projektów przez komisje utworzone przez Urząd, prezentacja projektów?

Pytanie: Czy zamawiający przewiduje konieczność wprowadzenia mechanizmu weryfikacji osób głosujących? Jeżeli tak, czy Zamawiający określa ten mechanizm?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający przewiduje w Budżecie Obywatelskim mechanizm etapów poprzedzających głosowanie nad zgłoszonymi projektami, np. zgłaszanie projektów przez mieszkańców, weryfikacja zgłoszonych projektów przez komisje utworzone przez Urząd, prezentacja projektów.

Zamawiający przewiduje również konieczność weryfikacji osób np. poprzez podanie przez mieszkańca numeru PESEL i jego weryfikację z bazą danych ludności, z której korzysta Zamawiający.

Wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Wyjaśnienia treści SIWZ nie prowadzą do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

KIEROWNIK
Biura Zamówień Publicznych
Jacek Krzywoń

Z up. BURMISTRZA

Piotr Bobak
Z-ca BURMISTRZA